

## HARLEY-DAVIDSON FINANCIAL SERVICES CANADA, INC. Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité régit les actions de Harley-Davidson Financial Services Canada, Inc. (ci-après « HDFSC », « nous », « notre » ou « nos »), ainsi que des Membres du groupe (selon la définition donnée à ce terme ci-après) et fournisseurs de services, qui se rapportent à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements d'identification personnelle (les « Renseignements personnels »). Notre Politique de confidentialité est fondée sur les valeurs énoncées dans le Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation et dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada (la « LPRPDE »).

Pour l'application de la présente politique, les « Membres du groupe » de HDFSC comprennent Harley-Davidson, Inc., Harley-Davidson Motor Company, Harley-Davidson Financial Services, Inc., Harley-Davidson Credit Corp., Harley-Davidson Financial Services, International, Harley-Davidson Financial Services, Europe, et Eaglemark Savings Bank.

Notre Politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Veuillez visiter notre site Web à l'adresse <https://creditapplication.harley-davidson.com/ca/fr/privacy> ou communiquer avec notre Agent de protection de la vie privée, de la manière indiquée au [paragraphe 10](#) ci-après, pour obtenir la version la plus à jour de la présente Politique de confidentialité.

### 1. Types de Renseignements personnels recueillis

HDFSC, les Membres du groupe et/ou ses fournisseurs de services peuvent recueillir les Renseignements personnels suivants vous concernant :

- votre nom, votre adresse, depuis combien de temps vous vivez à votre adresse actuelle, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel, vos numéros d'identification (y compris le numéro de permis de conduire et le numéro d'assurance sociale), votre date de naissance, votre revenu actuel, des références (noms, adresses, numéros de téléphone, lien avec vous) et vos renseignements d'emploi (nom de votre employeur actuel, titre et années de service);
- les renseignements relatifs au crédit que vous nous fournissez ou que vous fournissez aux Membres du groupe ou aux fournisseurs de services aux fins d'évaluation de votre admissibilité à nos services et produits financiers et de fourniture de ces services et produits, y compris l'activité du compte bancaire, les soldes de compte bancaire, l'information détenue par les agences d'évaluation du crédit à la consommation ou les bureaux de crédit (pointages de crédit, antécédents de paiement, numéro et montant des comptes de crédit, comptes en souffrance, actions judiciaires liées à la dette, y compris les faillites, recouvrements et reprises de possession) et l'historique d'achat;
- les autres Renseignements personnels que vous nous communiquez volontairement lorsque vous vous informez sur nos produits ou services, présentez une demande à l'égard de nos produits ou services ou les utilisez.

D'autres renseignements vous concernant peuvent être recueillis et utilisés dans le cadre de la commercialisation des produits ou des services de Harley-Davidson lorsque vous visitez le <https://creditapplication.harley-davidson.com/ca/fr> (le « Site Web »). Veuillez vous reporter au [paragraphe 7](#) ci-après et à la [Politique sur les témoins](#) de HDFSC pour obtenir de plus amples renseignements.

### 2. Comment se passe la collecte de renseignements

HDFSC peut recueillir vos Renseignements personnels lorsque vous présentez une demande de renseignements sur nos produits ou nos services, ou présentez une demande pour les obtenir (y compris en déposant une demande de prêt ou de financement par l'entremise de notre Site Web) ou lorsque vous communiquez autrement avec notre service à la clientèle ou avec nos équipes de vente.

HDFSC, les Membres du groupe et/ou les fournisseurs de services peuvent aussi recueillir vos Renseignements personnels auprès de tiers, y compris ceux que vous citez comme références dans votre demande d'obtention de nos produits ou services, votre employeur, votre locateur ou créancier hypothécaire, votre banque et les agences d'évaluation du crédit ou bureaux de crédit. En présentant une demande pour nos produits et/ou services, vous convenez que HDFSC, les Membres du groupe et ses fournisseurs de services peuvent obtenir ces renseignements vous concernant auprès de tiers, et vous autorisez ces sources à communiquer ces renseignements à HDFSC, aux Membres du groupe et aux fournisseurs de services.

Les renseignements concernant les visiteurs du Site Web sont aussi recueillis au moyen de témoins, de la manière décrite plus amplement au [paragraphe 7](#) ci-après et dans la [Politique sur les témoins](#) de HDFSC.

### 3. Fins

HDFSC, les Membres du groupe et/ou les fournisseurs de services recueillent, utilisent et communiquent vos Renseignements personnels aux fins suivantes : a) établir votre identité; b) évaluer l'évolution et l'état actuel de votre situation financière, personnelle et professionnelle (y compris pour confirmer votre emploi et votre adresse résidentielle); c) évaluer votre admissibilité à nos produits ou services (par exemple, pour traiter votre demande de crédit); d) prendre une décision concernant votre admissibilité à nos produits ou

services; e) vous fournir le produit ou le service que vous avez demandé (si votre demande est approuvée); f) administrer, surveiller, évaluer ou traiter toute convention de prêt ou de crédit et percevoir des montants dus à HDFSC ou aux Membres du groupe; g) céder, que ce soit en garantie ou autrement, un ou plusieurs des droits, titres et intérêts de HDFSC à l'égard de votre prêt ou de votre demande et convention de crédit ainsi que l'ensemble de la documentation s'y rapportant; h) si la loi applicable le permet, déterminer votre admissibilité à l'égard d'autres produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser, et communiquer avec vous à ce sujet; i) fournir un service à la clientèle et communiquer avec vous à l'égard de votre demande, des produits et des services, y compris répondre à vos demandes de renseignements; j) à toutes autres fins raisonnables relatives à la gestion des activités de HDFSC, y compris pour nous conformer à des exigences prévues par la loi ou la réglementation, vous protéger et protéger HDFSC contre la fraude ou les erreurs, et tenir et mettre à jour des registres commerciaux; et g) à d'autres fins, selon ce qui est permis ou exigé par les lois applicables.

Les renseignements recueillis au sujet des visiteurs du Site Web peuvent être utilisés pour évaluer la conception, le contenu, la navigation, l'utilisation et la fonctionnalité du Site Web, personnaliser l'expérience des visiteurs lorsqu'ils utilisent le Site Web, recueillir des données au sujet de l'utilisation et des schémas d'utilisation du Site Web ainsi que pour fournir des publicités adaptées à l'utilisation du Site Web par les visiteurs et à leurs autres activités de navigation sur Internet. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter au [paragraphe 7](#) ci-après et à la [Politique sur les témoins](#) de HDFSC.

Les fins pour lesquelles nous recueillons des Renseignements personnels vous seront indiquées au moment de la collecte ou avant. Dans certains cas, les fins pour lesquelles les Renseignements personnels sont recueillis peuvent être claires et votre consentement peut être implicite, notamment lorsque vous communiquez votre nom, votre adresse, vos références et vos renseignements financiers dans le cadre du processus de demande de prêt.

#### **4. Consentement**

Le consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de Renseignements personnels peut être donné de manière expresse ou implicite. Votre consentement exprès peut être donné par écrit, verbalement ou par voie électronique. Votre consentement implicite peut être donné dans le cadre d'une action de votre part, notamment lorsque vous communiquez vos Renseignements personnels à une fin particulière. Chaque fois que vous communiquez vos Renseignements personnels à HDFSC, aux Membres du groupe ou aux fournisseurs de services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de ces renseignements conformément à la présente Politique de confidentialité.

La décision de nous communiquer vos Renseignements personnels vous appartient. Toutefois, votre décision de ne pas nous fournir certains renseignements pourrait compromettre notre capacité d'évaluer votre admissibilité à nos produits ou services ou à vous les fournir. HDFSC n'exigera pas de vous un consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels comme condition à la fourniture d'un produit ou d'un service, sauf dans la mesure nécessaire pour nous permettre de fournir le produit ou le service ou si la loi l'exige.

#### **5. Utilisation et communication**

Les Renseignements personnels ne seront utilisés ou communiqués qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y avez autrement consenti, ou lorsque l'utilisation ou la communication est requise ou autorisée par la loi. Nous ne communiquerons pas vos Renseignements personnels à une tierce partie, sauf de la manière indiquée ci-après.

##### **Employés**

Auront accès à vos Renseignements personnels les employés de HDFSC et des Membres du groupe, y compris les employés des services suivants : ventes, marketing, service à la clientèle, constitution d'un dossier de prêt, souscription, financement, entretien, administration (gestion, conformité, risque, audit interne, comptabilité) et services d'information, qui ont besoin de connaître ces renseignements aux fins énoncées ci-dessus.

##### **Services fournis par des tiers**

Certains services qui nous sont fournis par des tiers peuvent nécessiter que nous communiquions vos Renseignements personnels à des fournisseurs de services tiers ou que nous leur permettions de recueillir vos Renseignements personnels ou d'y accéder pour les mêmes fins que celles pour lesquelles nous recueillons, utilisons ou communiquons vos Renseignements personnels, comme il est indiqué dans la présente Politique de confidentialité. Par exemple, HDFSC mandate des tiers dans chacune des provinces du Canada pour fournir les services suivants :

- Huissiers et dépisteurs pour localiser les biens donnés en garantie;
- Transporteurs pour transporter les biens donnés en garantie;
- Évaluateurs pour évaluer les biens donnés en garantie.

Pour en savoir plus sur les tiers particuliers dont nous retenons actuellement les services mentionnés ci-dessus, veuillez communiquer avec notre Agent de protection de la vie privée, de la manière indiquée au [paragraphe 10](#) ci-après.

HDFSC fait aussi appel à des fournisseurs de services d'analyse des données et de marketing, lesquels utilisent des témoins pour cibler certaines publicités devant être transmises aux visiteurs du Site Web ou dirigées vers eux, selon les pages, les sujets ou les liens à l'égard desquels ils ont manifesté un intérêt. Pour obtenir plus d'information sur les tiers précis auxquels HDFSC fait appel pour la prestation de ces services, veuillez vous reporter à la [Politique sur les témoins](#).

### **Concessionnaires indépendants**

HDFSC peut aussi communiquer vos Renseignements personnels à des concessionnaires Harley-Davidson indépendants pour le traitement de votre demande de prêt et la commercialisation ou la publicité de leurs produits et services. Chaque concession Harley-Davidson détenue de façon indépendante a sa propre politique de confidentialité qui régit le traitement de vos Renseignements personnels. Communiquez avec le concessionnaire Harley-Davidson indépendant pour connaître sa politique et ses pratiques de confidentialité.

### **Membres du groupe**

HDFSC peut communiquer les Renseignements personnels avec les Membres du groupe (au sens établi ci-dessus), qui les utiliseront uniquement aux mêmes fins que nous.

### **Obligations légales.**

Dans certaines autres circonstances, HDFSC peut recueillir, utiliser ou communiquer les Renseignements personnels sans donner de préavis ou obtenir de consentement, lorsque la loi ou une autorité légitime l'exige ou l'autorise.

De temps à autre, nous pouvons être tenus dans le cadre d'une action en justice de révéler des renseignements (par exemple, une obligation d'information légale, un mandat de perquisition, une ordonnance du tribunal, une procédure en matière de faillite ou d'insolvabilité ou toute autre demande ayant force exécutoire).

Nous pouvons aussi communiquer des Renseignements personnels sans obtenir de consentement dans le cadre d'une urgence qui menace la vie, la santé ou la sécurité d'une personne, d'une enquête sur une possible violation d'un contrat ou de la loi ou de la perception de sommes impayées ou qui nous sont dues.

## **6. Transfert international de Renseignements personnels**

Nous avons recours à des fournisseurs de services situés au Canada et aux États-Unis, ou ailleurs à l'extérieur du Canada, pour la collecte et le traitement de certains Renseignements personnels pour notre compte. Le siège social de certains Membres du groupe est également situé à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis. Par conséquent, vos Renseignements personnels peuvent être transférés à l'extérieur du Canada dans un pays dont les lois sur la protection des données diffèrent de celles du Canada. Ces Renseignements personnels seront assujettis aux obligations légales des territoires étrangers en cause et peuvent être accessibles aux tribunaux, aux organismes d'application de la loi et aux autorités de sécurité nationale de chaque territoire où ils sont consultés, traités et stockés. Pour obtenir de l'information écrite sur nos politiques et pratiques concernant nos fournisseurs de services établis à l'extérieur du Canada, veuillez communiquer avec notre Agent de protection de la vie privée, de la manière indiquée au [paragraphe 10](#) ci-après.

## **7. Notre Site Web**

### **Témoins**

Notre Site Web utilise des témoins de premier niveau et des témoins de tiers. Un témoin est un petit fichier informatique ou élément d'information qui peut être stocké sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre Site Web. Nous utilisons les témoins pour améliorer la fonctionnalité de notre Site Web et, dans certains cas, pour fournir une expérience en ligne personnalisée aux visiteurs. HDFSC et les fournisseurs de services tiers agissant pour son compte utilisent également des technologies de suivi (dont des témoins et des pixels-espions) sur notre Site Web afin de fournir des publicités adaptées pour le compte de HDFSC et d'autres annonceurs sur Internet. HDFSC et ses fournisseurs de services peuvent recueillir de l'information à propos de votre activité sur notre Site Web et d'autres sites Web, ainsi que sur vos interactions avec nos publicités et autres communications, et utiliser cette information pour choisir les publicités que vous voyez sur les sites Web et les applications.

La plupart des navigateurs Web sont configurés à l'origine pour accepter les témoins automatiquement. Vous pouvez peut-être modifier les paramètres de votre navigateur Internet ou de votre appareil de manière à empêcher l'acceptation des témoins ou à ce que vous soyez avisé de la réception d'un témoin pour vous permettre de le refuser. Consultez la documentation de votre navigateur ou appareil pour savoir comment autoriser ou refuser les témoins. Veuillez toutefois noter que si vous désactivez les témoins, le fonctionnement de notre Site Web pourrait ne pas être optimal. Plus particulièrement, si les témoins sont complètement désactivés, vous ne pourrez remplir la demande de crédit en ligne. Vous pouvez néanmoins communiquer avec le concessionnaire Harley-Davidson de votre localité pour obtenir une version papier de la demande de crédit.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des témoins par HDFSC, notamment le type de renseignements recueillis, la façon dont ils sont utilisés et les fournisseurs de services participant à la collecte, à l'utilisation et au traitement des renseignements, et pour savoir comment exercer votre droit de retrait, consultez notre [Politique sur les témoins](#).

### **Autres sites Web**

Notre Site Web peut contenir des liens menant aux sites Web de tiers qui ne sont pas régis par la présente politique. Même si nous nous efforçons de ne mettre que des liens menant à des sites appliquant des normes de confidentialité élevées, notre Politique de confidentialité cesse de s'appliquer dès que vous quittez notre Site Web. Par conséquent, nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité des sites Web de tiers pour savoir comment vos renseignements peuvent y être recueillis, utilisés, stockés et communiqués.

### **8. Stockage, protection et conservation des renseignements des clients**

Vos Renseignements personnels peuvent être conservés sur support électronique ou papier dans nos bureaux de Plano (Texas), Carson City (Nevada), Chicago (Illinois) et Milwaukee (Wisconsin).

Vos Renseignements personnels sont protégés par des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles conçues pour prévenir la perte accidentelle, le vol ainsi que l'utilisation, l'accès, la communication, la modification et la destruction non autorisés. Nous utilisons le protocole SSL pour protéger les renseignements qui nous sont transmis. Nous utilisons également des procédures d'authentification de l'utilisateur et d'autres mesures de prévention technologiques conçues pour protéger vos données. L'accès aux Renseignements personnels que nous stockons est limité aux membres autorisés du personnel de HDFSC et des Membres du groupe qui en ont besoin pour exercer leurs fonctions professionnelles, ainsi qu'aux tiers autorisés qui sont contractuellement tenus d'assurer la confidentialité et la sécurité de vos renseignements.

Veillez toutefois noter qu'aucune méthode de transmission ou de stockage de Renseignements personnels en ligne n'est parfaitement sécuritaire. Par conséquent, même si nous nous efforçons de protéger vos Renseignements personnels, l'Internet comporte des limites sur le plan de sécurité et de la confidentialité qui sont indépendantes de notre volonté. La sécurité, l'intégrité et la confidentialité de tous les renseignements et de toutes les données que vous échangez avec nous sur le Site Web, par courriel ou par tout autre moyen électronique ne peuvent être garanties, et ces renseignements et données peuvent être consultés ou altérés par un tiers en cours de transfert. Il vous incombe de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger l'identifiant et le mot de passe de votre compte client. Conservez-les en lieu sûr et ne les communiquez à personne.

HDFSC ne conserve les Renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins de la collecte ou dans la mesure requise ou autorisée par la loi.

Vous devez savoir que le fait pour vous de présenter une demande de prêt à HDFSC peut avoir une incidence sur votre crédit puisque cette demande figurera dans votre dossier de crédit comme une « interrogation inscrite à la suite d'une demande de crédit ».

### **9. Accès à vos renseignements**

Sur demande, vous pouvez être informé de l'existence, de l'utilisation et de la communication de vos Renseignements personnels et y avoir accès. Vous pouvez aussi vérifier leur exactitude et leur exhaustivité et demander qu'ils soient modifiés. Toute demande à cet effet doit être écrite et envoyée à notre Agent de protection de la vie privée, de la manière indiquée au [paragraphe 10](#) ci-après.

L'accès à vos Renseignements personnels vous est généralement accordé gratuitement. Toutefois, nous pouvons vous facturer les frais raisonnables permis par la loi applicable pour la reproduction ou la transmission de renseignements.

Dans certains cas, HDFSC peut refuser ou être incapable de vous donner accès à la totalité ou à une partie de vos Renseignements personnels qui sont en sa possession, lorsque la loi applicable le permet ou l'exige. Par exemple, HDFSC ne peut communiquer de renseignements à votre sujet s'ils comprennent des Renseignements personnels d'autres personnes ou si des restrictions légales, de sécurité ou d'exclusivité commerciale s'appliquent. Lorsque nous ne vous donnons pas accès à des renseignements, nous vous fournissons généralement une explication.

### **10. Questions et préoccupations**

HDFSC a désigné une personne responsable de la conformité à la présente politique. Vous pouvez contacter notre Agent de protection de la vie privée pour :

- accéder à vos Renseignements personnels qui sont en la possession de HDFSC (sous réserve de certaines exceptions aux termes des lois applicables);
- examiner, confirmer, corriger ou mettre à jour vos Renseignements personnels;
- poser des questions ou soulever des préoccupations à propos de notre Politique de confidentialité, du traitement de vos Renseignements personnels ou de nos pratiques de protection de la vie privée ou des données;

- obtenir de l'information écrite sur les politiques et pratiques de HDFSC concernant les Membres du groupe et les fournisseurs de service situés à l'extérieur du Canada;
- retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels;
- demander la version la plus à jour de la présente Politique de confidentialité.

Vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels à tout moment, sauf lorsque des Renseignements personnels ont été recueillis et sont nécessaires pour administrer votre compte auprès de HDFSC ou de Membres du groupe relativement aux produits et services qui vous sont fournis. Si vous retirez votre consentement, HDFSC pourrait ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains produits, services ou renseignements qui pourraient vous être utiles. Vous pouvez aussi retirer à tout moment votre consentement à la communication de vos Renseignements personnels par HDFSC aux Membres du groupe ou à des tiers, y compris les concessionnaires Harley-Davidson indépendants ou d'autres tiers qui fournissent des produits ou services portant la marque Harley-Davidson (assurance, carte Visa, etc.), toutefois si vous retirez votre consentement, ceux-ci pourraient ne pas être en mesure de fournir les services et/ou les produits que vous avez demandés.

Pour retirer votre consentement : Écrivez à l'Agent de protection de la vie privée : [PrivacyOfficer@HDFSI.com](mailto:PrivacyOfficer@HDFSI.com)  
 Appelez le service à la clientèle : **1-866-816-5820**

Vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection de vos renseignements personnels?  
 Écrivez à l'Agent de protection de la vie privée : [PrivacyOfficer@HDFSI.com](mailto:PrivacyOfficer@HDFSI.com)

Ou envoyez-lui vos questions  
 ou préoccupations par la poste : Harley-Davidson Financial Services  
 À l'attention de : Agent de protection de la vie privée  
 C. P. 21489  
 Carson City, Nevada 89721-1489

Indiquez vos nom, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone dans votre courriel ou votre lettre pour que nous puissions vous identifier et répondre à votre demande.

## 11. Modifications à la présente politique

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour en juin 2020.

Nous pourrions devoir la modifier de temps à autre. Dans ce cas, nous publions la version à jour de la Politique de confidentialité sur notre site Web <https://creditapplication.harley-davidson.com/ca/fr/privacy> et changeons la date de mise à jour indiquée ci-dessus. Nous vous enverrons également la version à jour de la Politique de confidentialité par la poste ou par courriel si vous avez accepté de recevoir du courrier électronique, ou si la loi applicable le permet.

Dans la mesure du possible, nous avisons les personnes touchées des changements importants à la présente Politique de confidentialité qui se rapportent à la modification ou à l'ajout d'utilisations ou de communications de leurs Renseignements personnels auxquelles ils ne pouvaient pas raisonnablement s'attendre lorsqu'ils nous ont transmis leurs Renseignements personnels.

Toutefois, nous vous invitons à lire notre Politique de confidentialité de temps à autre pour prendre connaissance de toute mise à jour et vous assurer de comprendre nos politiques et pratiques concernant le traitement des Renseignements personnels. En nous transmettant vos Renseignements personnels, vous reconnaissez et convenez qu'il vous incombe de consulter périodiquement la présente Politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications qui y sont apportées.